**Права потребителя – владельца подарочного сертификата**

Потребителей интересует возможность отказа от подарочного сертификата, в том числе в связи с окончанием срока его действия, а также законность «обнуления» остатка денежных средств, не использованных при расчете сертификатом.

В соответствии с правовыми позициями, изложенными в Определениях Верховного суда Российской Федерации от [16.03.2022 № А56-101207/2020](https://kad.arbitr.ru/Document/Pdf/b7c0bf1b-e786-469d-bab4-9f6384f0fd73/bb5ec11f-caf8-4bb9-9f83-6ee8035b87b0/A56-101207-2020_20220316_Opredelenie.pdf?isAddStamp=True), [от 25.12.2014 № 305-КГ14-1498](https://kad.arbitr.ru/Document/Pdf/1277e998-e35b-45ed-9238-25f7f4c77c32/ed6dae22-2ca9-4d11-8ca1-43e2aa2e75e6/A40-65470-2013_20141225_Opredelenie.pdf?isAddStamp=True), [от 13.10.2015 № 57-КГ15-7](http://vsrf.ru/stor_pdf.php?id=1383476) денежные средства, полученные продавцом (исполнителем) при реализации подарочного сертификата, фактически являются предварительной оплатой товаров (услуг), которые будут приобретаться физическими лицами в будущем.

Обмен подарочного сертификата на товары (услуги) признается реализацией товаров (услуг).

Отношения по приобретению подарочного сертификата представляют собой заключение договора, на основании которого у владельца сертификата возникает право требования к продавцу (исполнителю) передачи товара (оказания услуги), а у продавца (исполнителя) – обязанность передать товар (оказать услугу), востребованный предъявителем подарочной карты.

Законодательством о защите прав потребителей не предусмотрено право продавца (исполнителя) на отказ потребителю в передаче товара (оказании услуги) в обмен на подарочный сертификат или в возврате денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат (или остатка денежных средств, неиспользованных при расчете сертификатом), в том числе по причине истечения срока действия сертификата, в связи с  установленными продавцом (исполнителем) правилами реализации подарочных сертификатов и другими обстоятельствами.

Потребитель, руководствуясь статьей 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе требовать от продавца (исполнителя) в обмен на подарочный сертификат: передачу товара (оказание услуги) или денежные средства за неиспользованный подарочный сертификат или остаток денежных средств, неиспользованных при расчете подарочным сертификатом (в том числе после окончания срока действия сертификата).

В целях самозащиты права потребитель должен предъявит претензию с указанием требования.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.